

6.24x34.19	85	עמוד 9	ממון -	03/05/2012	31873325-2
המשרד לאזרחים ותיקי - 116750					

המשרד לאזרחים ותיקים

מכרז פומבי מס' 2/12

להפעלת מרכז לפניית ציבור של המשרד

לאזרחים ותיקים

עדכון תנאי הסף, שינוי במסמכי המכרז והארכת המועד האחרון להגשת הצעות

1. בהמשך למודעה בעניין המכרז שבנדון שפורסמה בעתונות, המשרד לאזרחים ותיקים (להלן: "המשרד") מודיע בזאת על עדכון תנאי הסף להשתתפות במכרז, שינויים במסמכי המכרז והארכת המועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט להלן. יובהר כי תיקונים והבהרות נוספים יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו:

www.mr.gov.il ובאחריות כל משתתף במכרז לבדוק ולהתעדכן באתר האינטרנט הנ"ל ולקרוא את הודעות המשרד האמורות ובהתאם להן להגיש את הצעתו.

2. להלן הנוסח המתוקן והמחייב של תנאי הסף להשתתפות במכרז שבנדון:

2.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.

2.2 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודות מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3 למציע תצהיר לפי סעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

2.4 למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2012 מרשם העמותות אם המציע הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.

2.5 למציע אין חובות אגרה שנתיות לרשות התאגידים ובנסח החברה, אם רלוונטי, לא מצוין שהיא מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישומה ככזו.

2.6 המציע הגיש ערבות הצעה על סך 200,000 ₪, שתהא בתוקף עד ליום 29.8.2012 ותעמוד בתנאים הקבועים במסמכי המכרז.

2.7 המציע בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי מענה טלפוני אנושי.

2.8 המציע בעל מחזור מינימלי של עשרה מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2009 - 2011 בתחום אספקת שירותי מענה טלפוני.

2.9 המציע ביצע במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפחות פרויקט אחד בתחום מתן שירותי מענה טלפוני אנושי בהיקף של לפחות 12 חודשי פעילות רצופים ובהיקף כספי של לפחות חמישה מיליון ₪ לשנים עשר חודשים.

2.10 המציע העסיק (בשכר או בהתנדבות) צוות של שמונה עשר מוקדנים לפחות באופן רצוף במהלך כל אחת מהשנים 2009 - 2011.

תנאי הסף הם מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד בכל התנאים תידחה על הסף.

3. הוחלט להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. את ההצעות למכרז יש להגיש, בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מיום 31.5.2012 שעה 12:00 לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים.

4. תשומת לב המשתתפים במכרז כי הוארך מועד תוקף הערבות שעל מציע לצרף להצעתו (ערבות הצעה) עד ליום 29.8.2012 (ראו סעיף 2.6 לעיל).

5. ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לנהל משא ומתן עם מציעים, ובכלל זה לנהל הליך Best & Final עם שלושת המציעים שהצעותיהם דורגו ראשונות, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

6. יתר פרטי המודעה שפורסמה בעיתונות בעניין המכרז שבנדון נותרו ללא שינוי ויעמדו בתוקפן ככל שלא שלאו במודעה זו.

7. האמור במודעה זו הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז המעודכן, ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות יגברו הוראות מסמכי המכרז.